



# Trandwax s.r.o.

*Datenschutzerklärung*

Trandwax s.r.o. , Parkova 45, 82105 Bratislava in den AGB Trandwax s.r.o., oder Trandwax.com, genannt.

Fassung 11/2024

## **Allgemeine Hinweise**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, **Trandwax s.r.o.**, ein wichtiges Anliegen. Die folgenden Hinweise bieten Ihnen einen umfassenden Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Abs. 1 DSGVO). Dazu gehören unter anderem Name, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und Nutzungsverhalten. Unsere Datenschutzrichtlinie erklärt, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

## **Datenerfassung auf dieser Website**

### **Verantwortliche Stelle für die Datenerfassung**

Die Verarbeitung der Daten auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber, **Trandwax s.r.o.** Die Kontaktdaten des Verantwortlichen entnehmen Sie bitte dem Impressum dieser Website. Die verantwortliche Stelle entscheidet über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 4 Abs. 7 DSGVO).

### **Wie erfassen wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden auf verschiedene Arten erfasst. Zum einen erfassen wir Daten, die Sie uns aktiv mitteilen, beispielsweise durch das Ausfüllen eines Kontaktformulars, die Anmeldung zu einem Newsletter oder die Eingabe von Daten im Rahmen einer Bestellung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO). Zum anderen erheben unsere IT-Systeme automatisch technische Daten, sobald Sie unsere Website betreten. Diese Daten umfassen die IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Referrer URLs und die Uhrzeit des Zugriffs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese automatisierte Erhebung dient der technischen Bereitstellung und Verbesserung der Website sowie der Gewährleistung der Sicherheit unserer IT- Infrastruktur.

### **Wofür nutzen wir Ihre Daten?**

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung unserer Website sicherzustellen und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Andere Daten können verwendet werden, um Ihr Nutzerverhalten zu analysieren und unser Online-Angebot anzupassen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wenn Sie uns Kontaktdaten oder Bestellinformationen mitteilen, verwenden wir diese zur Bearbeitung und Erfüllung Ihrer Anfragen und Bestellungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen (Art. 5 Abs. 1 lit.e DSGVO).

## **Ihre Rechte bezüglich Ihrer Daten**

Gemäß der DSGVO haben Sie als betroffene Person umfangreiche Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten. Dazu gehören:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung verlangen (Art. 15 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“): Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art. 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, wenn die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt (Art. 21 DSGVO).
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

## Externes Hosting

Unsere Website wird von einem externen Dienstleister gehostet (Art. 28 DSGVO). Dies bedeutet, dass alle personenbezogenen Daten, die auf unserer Website erfasst werden, auf den Servern des Hosters gespeichert werden. Dies umfasst unter anderem IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten. Der Einsatz des Hosters erfolgt, um eine sichere und effiziente Bereitstellung unserer Online-Inhalte zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der Hoster verarbeitet Ihre Daten nur nach unseren Weisungen und ist vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet.

## Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und bestimmte Funktionen zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Essenzielle Cookies sind notwendig, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert. Andere Cookies dienen dazu, Ihr Nutzerverhalten zu analysieren oder Ihnen personalisierte Inhalte und Werbung anzuzeigen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie haben die Möglichkeit, nicht-essenziellen Cookies zu widersprechen oder diese in Ihrem Browser zu blockieren. Wir setzen Tools ein, die die Einwilligung zur Speicherung von Cookies und ähnlichen Technologien ermöglichen (z. B. Cookie-Banner), um die DSGVO-konforme Datenerfassung sicherzustellen.

## Server-Log-Dateien

Bei jedem Aufruf unserer Website erhebt und speichert der Provider automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien. Diese Dateien enthalten Informationen wie den Browsertyp und -version, das verwendete Betriebssystem, die Referrer URL, den Hostnamen des zugreifenden Rechners, die Uhrzeit der Serveranfrage und

die IP-Adresse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese Daten sind für die technische Bereitstellung der Website notwendig und dienen der Analyse im Falle von Sicherheitsproblemen.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO). Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung weiter. Die Speicherung der Daten erfolgt nur so lange, wie dies zur Bearbeitung der Anfrage notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **Analyse-Tools und Werbung**

Unsere Website verwendet den Analysedienst Google Analytics, betrieben von Google Ireland Limited. Google Analytics setzt Cookies ein, um Informationen über Ihre Websitenutzung zu sammeln und zu speichern (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die von Google erfassten Daten werden anonymisiert und in der Regel auf Server in den USA übertragen. Sie können die Datenerfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie bestimmte Cookies ablehnen oder ein Browser-Plugin installieren. Der Schutz Ihrer Daten steht für uns an erster Stelle, weshalb IP-Adressen anonymisiert erfasst werden.

### **Plugins und Tools**

Wir verwenden auf unserer Website Plugins wie Google Maps, um Inhalte interaktiv bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei der Nutzung von Google Maps wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt, was zur Funktionalität der Kartenanzeige notwendig ist. Weitere Informationen zum Datenschutz von Google Maps finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google. Der Einsatz solcher Plugins erfolgt im Interesse einer ansprechenden und funktionellen Gestaltung unserer Website.

### **Ihre Rechte und Optionen zur Kontrolle Ihrer Daten**

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie das Recht, diese Daten zu berichtigen, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zu Ihren Rechten haben, können Sie uns jederzeit über die im Impressum angegebene Adresse kontaktieren.